

Appendix 1

bbned Algemene Voorwaarden

Versie: 2.1

Datum: augustus, 2004

ALGEMENE VOORWAARDEN BBNED NV

Artikelen:

1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN
2. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN
3. OVEREENKOMST
4. SERVICE
5. IMPLEMENTATIE
6. VERGOEDINGEN EN BETALING
7. INFORMATIE EN GEHEIMHOUDING
8. INTELLECTUELE EIGENDOM
9. OVERIGE VERPLICHTINGEN VAN CONTRACTANT
10. AANSPRAKELIJKHEID
11. OVERMACHT
12. ONDERHOUD
13. BUITENGEBRUIKSTELLING
14. DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST
15. CONTRACTOVERNEMING
16. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Algemene voorwaarden bbned NV

Paraaf bbned NV:..... Paraaf Contractant: Contractnummer:

Artikel 1 / BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze Algemene Voorwaarden Service komt aan de onderstaande begrippen de volgende betekenis toe:

Algemene Voorwaarden:	de onderhavige algemene voorwaarden;
Aanvullende Voorwaarden:	de voorwaarden voor individuele installaties;
bbned:	de naamloze vennootschap bbned N.V.;
Business Connect Multipoint Service:	elk door bbned aangeboden type van de Business Connect Multipoint Service, nader gespecificeerd in de daarvoor vastgestelde Dienstbeschrijving, met behulp waarvan bbned dataverkeer transporteert tussen Aansluitingen waarop de Eindapparatuur is aangesloten;
Centrale Aansluiting:	het geheel van de tot de Service behorende fysieke middelen, dat een koppelvlak vormt waarop Eindapparatuur kan worden aangesloten;
Contractant:	de onderneming die met bbned een Overeenkomst sluit ter zake van de Service;
CPE Apparatuur:	apparatuur en/of programmatuur van de Eindgebruiker die door bbned, Contractant of Eindgebruiker is aangesloten op de DSL Aansluiting;
Dienstbeschrijving:	een door bbned opgesteld document waarin respectievelijk de DSL ATM Service, DSL IP Service, de Business Connect Multipoint Service of de XML Interface Service gedetailleerd is beschreven;
DSL Aansluiting:	de aansluiting die de Eindgebruiker toegang geeft tot de Service;
Dienstenovereenkomst:	het door Partijen getekende document betreffende respectievelijk de DSL ATM Service, de DSL IP Service, de Business Connect Multipoint Service en/of de XML Interface Service;
DSL ATM Service:	elk door bbned aangeboden type van de DSL ATM Service, nader gespecificeerd in de daarvoor vastgestelde Dienstbeschrijving, met behulp waarvan bbned dataverkeer transporteert tussen een Eindgebruiker en de Centrale Aansluiting waarop de Eindapparatuur is aangesloten;
DSL IP Service:	elk door bbned aangeboden type van de DSL IP Service, nader gespecificeerd in de daarvoor vastgestelde Dienstbeschrijving, met behulp waarvan bbned dataverkeer transporteert tussen een Eindgebruiker en de Centrale Aansluiting waarop de Eindapparatuur is aangesloten;

Algemene voorwaarden bbned NV

Paraaf bbned NV:..... Paraaf Contractant: Contractnummer:

Eindapparatuur:	apparatuur en/of programmatuur van Contractant die door Contractant is aangesloten op de Centrale Aansluiting];
Eindgebruiker:	een eindgebruiker van Contractant;
Intellectuele Eigendomsrechten:	alle octrooien, merken, handelsnamen, databankrechten, auteursrechten, andere intellectuele eigendomsrechten en domeinnamen;
Netwerk:	het geheel aan technische voorzieningen, inclusief de DSL Aansluitingen en de Centrale Aansluiting, dat door bbned wordt gebruikt om de Service te verlenen;
Overeenkomst:	de tussen Contractant en bbned gesloten overeenkomst betreffende de levering van de Service, waarvan de Dienstenovereenkomst, de Algemene voorwaarden, de Dienstbeschrijving, de Aanvullende Voorwaarden en de Prijslijst onderdeel uitmaken;
Partij:	bbned of Contractant;
Partijen:	bbned en Contractant;
Service:	de Service die bestaat uit respectievelijk de DSL ATM Service, de DSL IP Service, de Business Connect Multipoint Service of de XML Interface Service;
Tarievenlijst:	de door bbned opgestelde lijst van tarieven van de Service;
XML Interface Service:	implementatie door bbned van een door Contractant ontwikkelde interface voor de uitwisseling van elektronische berichten tussen Contractant en het enterprise information system (OSS/BSS systeem) van bbned.

Algemene voorwaarden bbned NV

Paraaf bbned NV:..... Paraaf Contractant: Contractnummer:

Artikel 2 / ONDERWERP

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van bbned, de Overeenkomst en de Service.
- 2.2 In geval van strijdigheid tussen bepalingen in de Dienstenovereenkomst, de Dienstbeschrijving, de Algemene Voorwaarden, de Aanvullende Voorwaarden of de Tarievenlijst, geldt de volgende rangorde:
1. Dienstenovereenkomst;
 2. Dienstbeschrijving;
 3. Algemene Voorwaarden;
 4. Aanvullende Voorwaarden;
 5. Tarievenlijst.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Contractant is uitgesloten.
- 2.4 Indien enige bepaling, of een gedeelte daarvan, van de Overeenkomst nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst volledig van kracht blijven en zullen Partijen in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 2.5 bbned kan de Algemene Voorwaarden aanpassen, mits zij deze wijziging tijdig aan Contractant meldt. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op reeds bestaande Overeenkomsten. bbned zal Contractant tenminste één (1) maand voor de inwerkingtreding van de aanpassing van de Algemene Voorwaarden informeren.

Artikel 3 / OVEREENKOMST

- 3.1 Alle offertes van bbned worden vrijblijvend gedaan.
- 3.2 Om gebruik te kunnen maken van de Service, dient Contractant een Overeenkomst te sluiten met bbned. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van schriftelijke ondertekening van de Dienstenovereenkomst door beide Partijen.
- 3.3 In de Dienstenovereenkomst wordt in ieder geval opgenomen:
- de duur van de Overeenkomst;
 - de respectieve Service, zijnde de DSL ATM Service, de DSL IP Service, de Business Connect Multipoint Service of de XML Interface Service die door bbned aan Contractant wordt geleverd;
 - de door Contractant verschuldigde tarieven voor de Service.

Artikel 4 / SERVICE

- 4.1 bbned zal zich naar beste vermogen inspannen om de Service zorgvuldig en vakbekwaam te leveren. Het is technisch onmogelijk om de Service foutvrij te leveren.

Algemene voorwaarden bbned NV

Paraaf bbned NV:..... Paraaf Contractant: Contractnummer:

- 4.2 bbned kan bij het verlenen van de Service derden inschakelen.
- 4.3 bbned heeft het recht de specificaties van de Service te wijzigen. bbned zal Contractant tenminste één (1) maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van de gewijzigde specificaties schriftelijk informeren. In afwijking van het voorgaande kan bbned de specificaties van de Service wijzigen zonder inachtneming van de hiervoor bedoelde termijn, indien de gewijzigde specificaties het functioneren van de Service niet materieel zullen wijzigen. bbned zal zich in dat geval inspannen om Contractant vooraf te informeren over een wijziging van de specificaties van de Service. bbned zal niet aansprakelijk zijn jegens Contractant, indien als gevolg van wijzigingen in de specificaties van de Service:
- Eindapparatuur van Contractant niet meer gebruikt kan worden;
 - Eindapparatuur van Contractant gewijzigd moet worden;
 - het functioneren van de Eindapparatuur van Contractant anderszins beïnvloed wordt.
- 4.4 bbned kan ten behoeve van de Service een Centrale Aansluiting, een DSL Aansluiting en apparatuur of programmatuur, die een onderdeel vormen van de Centrale Aansluiting en/of de DSL Aansluiting, installeren op de door Contractant aan te wijzen locatie. De Overeenkomst strekt niet tot enige eigendomsoverdracht. Contractant zal de Centrale Aansluiting, de DSL Aansluiting en de apparatuur of programmatuur, zorgvuldig behandelen.
- 4.5 De Centrale Aansluiting en de DSL Aansluitingen vormen een integraal onderdeel van de Service. De CPE Apparatuur, de Eindapparatuur en een (vaste) Telefoon dienst die nodig is voor het maken van een verbinding met de Eindapparatuur, vallen buiten de Service.
- 4.6 De DSL Service wordt begrensd door middel van de in de Overeenkomst aangegeven tot de Service behorende koppelvlakken.
- 4.7 Contractant heeft het recht de Service - mede - te gebruiken ten behoeve van derden. Contractant is verantwoordelijk voor het gebruik van de Service door derden.
- 4.8 De DSL Aansluitingen [zijn om technische redenen uitsluitend leverbaar aan Eindgebruikers die beschikken over een geschikte aansluiting op het vaste aansluitnet van KPN Telecom.

Artikel 5 / IMPLEMENTATIE

- 5.1 bbned zal de Centrale Aansluiting en de Service ten behoeve van Contractant in overleg met Contractant in werking stellen.
- 5.2 Contractant kan DSL Aansluitingen (elektronisch) aanvragen door middel van een door bbned opgesteld orderformulier. De orderprocedure is nader beschreven in artikel 5.2 van de Dienstenovereenkomst. bbned zal zich inspannen om zo spoedig mogelijk na de acceptatie van een aanvraag voor een DSL Aansluiting, de DSL Aansluiting te activeren.
- 5.3 bbned zal DSL Aansluitingen uitsluitend kunnen aanbieden op de daarvoor geschikte locaties en binnen de Algemene voorwaarden bbned NV

Paraaf bbned NV:..... Paraaf Contractant: Contractnummer:

verzorgingsgebieden van de Service. De verzorgingsgebieden van de Service worden door bbned vastgesteld en aan Contractant meegegeeld.

Artikel 6 / VERGOEDING EN BETALING

- 6.1 Contractant is de in de Overeenkomst genoemde vergoedingen voor de Service verschuldigd. De vergoedingen kunnen bestaan uit een eenmalige vergoeding en periodiek verschuldigde vergoedingen.
- 6.2 Alle vergoedingen zijn aangegeven in EURO.
- 6.3 Periodiek verschuldigde vergoedingen voor de DSL ATM Service en de DSL IP Service zullen maandelijks achteraf worden gefactureerd. Periodiek verschuldigde vergoedingen voor de Business Connect Multipoint Service zullen maandelijks vooraf worden gefactureerd. De eenmalige vergoedingen voor de oplevering van de Centrale Aansluiting zullen worden gefactureerd in de eerste maand na de totstandkoming van de Overeenkomst. De eenmalige vergoedingen voor de oplevering van de DSL Aansluiting zullen worden gefactureerd in de eerste maand die volgt op de maand waarin de DSL Aansluiting is opgeleverd.
- 6.4 Voor zover de overeengekomen vergoedingen zijn gerelateerd aan een bepaalde periode en niet over de volledige periode verschuldigd zijn, kan bbned per kalenderdag een bedrag naar rato in rekening brengen.
- 6.5 Alle vergoedingen zijn vermeld zonder BTW of andere belastingen of heffingen van overheidswege. bbned zal alle belastingen of heffingen die van overheidswege worden geheven in verband met de Service doorbelasten aan Contractant.
- 6.6 Behoudens voor zover anders is overeengekomen, is bbned gerechtigd de tarieven te wijzigen. bbned zal Contractant tenminste twee (2) maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding van de gewijzigde tarieven schriftelijk informeren. Indien Contractant niet akkoord wenst te gaan met een door bbned kenbaar gemaakte verhoging van de tarieven is Contractant gerechtigd binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van bbned genoemde datum waarop de tariefsverhoging in werking zou treden.
- 6.7 Indien bbned werkzaamheden en /of diensten levert die niet in de Overeenkomst zijn bepaald, zullen deze werkzaamheden en /of diensten gefactureerd worden tegen de op dat moment geldende standaardtarieven van bbned.
- 6.8 Voor de bepaling van de verschuldigde vergoedingen zijn de gegevens van bbned beslissend, tenzij door Contractant wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.
- 6.9 Contractant zal de vergoedingen binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum betalen aan bbned. Betalingen kunnen door Contractant uitsluitend rechtstreeks aan bbned worden gedaan.
- 6.10 Indien Contractant de door haar verschuldigde bedragen niet tijdig voldoet, is Contractant over elke dag dat zij tekortschiet in haar betalingsverplichting, zonder dat daarvoor een schriftelijke ingebrekestelling nodig is, de wettelijke

Algemene voorwaarden bbned NV

Paraaf bbned NV:..... Paraaf Contractant: Contractnummer:

rente, vermeerderd met 1,5 %, verschuldigd alsmede de door bbned in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke incassokosten die tenminste 15% van het totale verschuldigde bedrag bedragen.

- 6.11 Contractant is niet gerechtigd tot verrekening van de door hem verschuldigde vergoedingen met enig bedrag dat bbned aan Contractant verschuldigd zou zijn.
- 6.12 Contractant zal op verzoek van bbned, voorafgaande aan of gedurende de Overeenkomst, een onherroepbare, onvoorwaardelijke en direct opeisbare bankgarantie (die jaarlijks wordt aangepast) ten gunste van bbned verstrekken. De tekst van de bankgarantie, die moet worden afgegeven door een Nederlandse bank, dient vooraf ter goedkeuring aan bbned te worden voorgelegd. bbned zal geen bankgarantie verlangen, indien en voor zolang daartoe geen aanleiding (meer) bestaat op grond van het feitelijk betaaldrag van Contractant gedurende een periode van ten minste één jaar, dan wel indien er eventuele andere vormen van zekerheidstelling worden gegeven.

Artikel 7 / INFORMATIE EN GEHEIMHOUDING

- 7.1 Contractant is verplicht aan bbned alle noodzakelijke gegevens te verschaffen en alle noodzakelijke medewerking te verlenen die bbned nodig heeft voor het leveren van de goede werking van de Service.
- 7.2 Elke Partij verplicht zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die is verkregen van de andere Partij. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd, indien deze door een der Partijen als zodanig is aangeduid of als de andere Partij, gelet op de aard van de informatie, redelijkerwijs moet begrijpen dat de informatie vertrouwelijk is. De Dienstbeschrijving geldt als vertrouwelijke informatie.
- 7.3 Elke Partij zal de van de andere Partij verkregen vertrouwelijke informatie uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor de vertrouwelijke informatie is verkregen.
- 7.4 Onverminderd het hiervoor bepaalde, mag de verstrekking van vertrouwelijke informatie slechts plaatsvinden in de volgende gevallen:
- a. aan andere medewerkers en personeelsleden van de eigen onderneming en aan derden, slechts voor zover zulks noodzakelijk is in het kader van de Overeenkomst;
 - b. aan derden, indien de Partij die de informatie heeft overgedragen hiertoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend;
 - c. aan derden, indien dit uit hoofde van een wettelijke regeling van de Partij gevorderd wordt en na een directe kennisgeving van een dergelijke vordering aan de andere Partij.
- 7.5 bbned en Contractant zullen hun werknemers en /of derden, die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, verplichten deze geheimhoudingsbepaling na te leven.

Artikel 8 / INTELLECTUELE EIGENDOM

- 8.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op of samenhangend met de Service berusten uitsluitend bij bbned of haar licentiegevers.

Algemene voorwaarden bbned NV

Paraaf bbned NV:..... Paraaf Contractant: Contractnummer:

- 8.2 bbned zal Contractant vrijwaren tegen alle schade en kosten als gevolg van of gerelateerd aan een rechtsvordering die is gebaseerd op de bewering dat het gebruik van de Service inbreuk maakt op een recht van intellectuele of industriële eigendom van een derde, onder de voorwaarde dat Contractant bbned onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering, en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan bbned. Contractant zal daartoe de nodige medewerking aan bbned verlenen, zodat bbned zich tegen deze rechtsvorderingen kan verweren.
- 8.3 Indien in rechte vast staat dat de Service inbreuk maakt op enig aan een derde toebehorend recht dan wel naar het oordeel van bbned een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Contractant's enige recht zijn dat bbned, op haar eigen kosten, zorgdraagt dat (i) Contractant het recht krijgt om de Service te blijven gebruiken, (ii) de Service vervangt of aanpast zodat de Service geen inbreuk meer maakt of (iii) de Overeenkomst beëindigen.
- 8.4 Contractant zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van bbned geen merken, handelsnamen of logo's van bbned gebruiken.

Artikel 9 / VERPLICHTINGEN VAN CONTRACTANT

- 9.1 Contractant garandeert dat Contractant en de Eindgebruikers de Service zorgvuldig en in overeenstemming met de Overeenkomst en toepasselijke regelgeving zullen gebruiken.
- 9.2 Contractant zal er voor zorgdragen dat Eindapparatuur en CPE Apparatuur geen nadelige invloed hebben op het functioneren van het Netwerk of de Service.
- 9.3 Contractant draagt er zorg voor dat de Eindapparatuur en CPE Apparatuur voldoen aan de voor die apparatuur algemeen bekend gemaakte alsmede aan de door bbned aangegeven technische en interface specificaties. bbned kan CPE Apparatuur certificeren. Niet door bbned gecertificeerde CPE Apparatuur die niet goed functionert in combinatie met het Netwerk, wordt niet door bbned ondersteund.
- 9.4 Contractant zal de op de apparatuur of programmatuur, aangebrachte typenummers, serienummers, logo's en/of andere aangebrachte markeringen ter identificatie niet verwijderen, beschadigen of anderszins onleesbaar maken.
- 9.5 Indien derden met betrekking tot door bbned ter beschikking gestelde apparatuur of programmatuur rechten willen doen gelden of in geval van faillissement of surséance van Contractant, dient Contractant deze derden, de curator of bewindvoerder terstond van de eigendom van bbned van de apparatuur of programmatuur op de hoogte te stellen. Contractant dient voorts bbned onverwijld ter zake in te lichten.
- 9.6 Contractant is niet gerechtigd zelf dan wel door derden wijzigingen in de Centrale Aansluiting of in de apparatuur of programmatuur van bbned aan te (doen) brengen of deze te (doen) verplaatsen.
- 9.7 Indien Eindapparatuur of CPE apparatuur schade of storingen toebrengt of naar het oordeel van bbned dreigt toe te brengen aan de Service of het Netwerk, zal Contractant op redelijk verzoek van bbned de door haar of een Eindgebruiker

Algemene voorwaarden bbned NV

Paraaf bbned NV:..... Paraaf Contractant: Contractnummer:

gebruikte Eindapparatuur en CPE Apparatuur ontkoppelen van de Service. Contractant zal de Eindapparatuur en de CPE apparatuur ontkoppeld houden voor zolang als dit door bbned verzocht wordt.

9.8 Contractant zal bij het installeren, onderhouden, gebruiken en ontkoppelen van Eindapparatuur en CPE Apparatuur de redelijke aanwijzingen opvolgen die door bbned worden gegeven.

Artikel 10 / AANSPRAKELIJKHEID

10.1 De totale aansprakelijkheid van bbned wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit hoofde van onrechtmatige daad is per gebeurtenis beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de door bbned in de voorafgaande twaalf (12) maanden ontvangen vergoeding dan wel 250.000,- van toepassing zijnde het laagste van deze twee bedragen. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- De redelijke kosten die Contractant zou moeten maken om de prestatie van bbned aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Contractant de Overeenkomst heeft laten ontbinden;
- Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade in de zin van de Algemene Voorwaarden;
- Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Contractant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze de Algemene Voorwaarden.

10.2 De totale aansprakelijkheid van bbned voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan 500.000 per gebeurtenis.

10.3 Iedere aansprakelijkheid voor andere schade dan bedoeld in het eerste en tweede lid van dit artikel, waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen derving van inkomsten, winst of goodwill, verloren computertijd, vernietiging of verlies van of schade aan gegevens, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of bedrijfsschade, is uitgesloten.

10.4 De beperking van aansprakelijkheid vervalt, indien schade voortvloeit uit opzet of grove schuld van bbned.

10.5 De aansprakelijkheid van bbned wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts, indien Contractant bbned onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij Contractant bbned een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming stelt, en bbned ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Bbned in staat is adequaat te reageren.

10.6 Contractant zal bbned vrijwaren tegen aanspraken van Eindgebruikers verband houdende met het gebruik van de aan Contractant verleende Service.

Artikel 11 / OVERMACHT

Algemene voorwaarden bbned NV

Paraaf bbned NV:..... Paraaf Contractant: Contractnummer:

- 11.1 Indien een der Partijen geheel of gedeeltelijk niet aan haar verplichtingen kan voldoen vanwege een omstandigheid, die deze niet kan worden toegerekend, is er sprake van overmacht zijdens die Partij. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van bbned of van toeleveranciers van bbned, industriële geschillen, overheidsmaatregelen, storing in het elektriciteitsnetwerk en storing in het telecommunicatienetwerk van een derde.
- 11.2 Doet zich de in het vorige lid bedoelde situatie voor gedurende een periode van meer dan zes (6) maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd, met inachtneming van het overig bepaalde, het niet uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst schriftelijke te ontbinden. Hetgeen reeds volgens de Overeenkomst is gepresteerd, wordt naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 12 / ONDERHOUD

- 12.1 Het onderhoud van de Service wordt uitsluitend verzorgd door bbned of een door haar ingeschakelde derde.
- 12.2 bbned heeft het recht om haar goeddunkende maatregelen te nemen om storingen van het Netwerk of de Service te voorkomen of op te heffen. Contractant zal de instructies die bbned in dit verband geeft onverwijld en voor eigen rekening opvolgen.
- 12.3 Indien er een storing optreedt in het functioneren van de Service, dient de storing door of namens Contractant zo spoedig mogelijk aan bbned te worden gemeld, onder opgave van een duidelijk opgestelde omschrijving van de opgetreden storing. bbned zal zich inspannen een storing in de Service zo spoedig mogelijk, nadat de storing door Contractant is gemeld, op te heffen.
- 12.4 Indien een storing aanwezig is in de Service komen de kosten van het storingsonderzoek en de kosten van het opheffen van de storing voor rekening van bbned, tenzij de storing het gevolg is van een handelen of nalaten van Contractant in strijd met de Overeenkomst, Contractant of de Eindgebruiker onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de Service dan wel indien de storing is ontstaan door de aanwezigheid van niet (goed) functionerende Eindapparatuur of CPE Apparatuur van Contractant of de Eindgebruiker.

Artikel 13 / BUITENGEBRUIKSTELLING

- 13.1 bbned heeft het recht om de Service tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen, indien dit nodig is in verband met door te voeren [technische] wijzigingen, het treffen van maatregelen om schade of storingen te voorkomen, of in verband met preventief of correctief onderhoud. bbned zal Contractant, indien mogelijk, vooraf in kennis stellen van haar voornemen de Service buiten gebruik te stellen, onder vermelding, voor zover mogelijk, van het aanvangstijdstip en de ingeschatte duur van de buitengebruikstelling.
- 13.2 bbned is, onverminderd enig ander recht, gerechtigd om op ieder moment de Service tijdelijk buiten gebruik te stellen, indien Contractant tekortschiet in de nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst, tenzij de tekortkoming de buitengebruikstelling niet rechtvaardigt. Tot ingebruikname wordt door bbned weer overgegaan, indien Contractant binnen een redelijke termijn na kennisgeving door bbned zijn verplichtingen is nagekomen.

Algemene voorwaarden bbned NV

Paraaf bbned NV:..... Paraaf Contractant: Contractnummer:

Artikel 14 / DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 14.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst genoemde duur. Na het verstrijken van de initiële duur, zal de Overeenkomst telkens stilzwijgend worden verlengd voor een periode van één (1) jaar, tenzij een der Partijen schriftelijk, uiterlijk zes (6) maanden voor het verstrijken van de (initiële) duur, de andere Partij bericht de Overeenkomst niet voort te willen zetten.
- 14.2 Elk van de Partijen heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden, indien de andere Partij(i) in surseance van betaling verkeert of dit door hem is aangevraagd dan wel (ii) in staat van faillissement is verklaard, of ten aanzien van hem een verzoek tot faillietverklaring is ingediend en dit verzoek niet binnen maximaal veertien (14) dagen is opgeheven.
- 14.3 Elk van de Partijen heeft het recht de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, indien de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van op hem rustende verplichtingen en de andere Partij deze tekortkoming niet binnen dertig (30) dagen na schriftelijke en gedetailleerde kennisgeving daarvan heeft hersteld.
- 14.4 Elke bepaling van de Overeenkomst die vanwege haar aard van toepassing moet blijven na het einde van de Overeenkomst, ongeacht de reden daartoe, zal ook daarna van kracht blijven.

Artikel 15 / CONTRACTSOVERNEMING

- 15.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van bbned, is Contractant niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.
- 15.2 bbned is gerechtigd zonder voorafgaande (schriftelijke) toestemming van Contractant de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) over te dragen aan een derde of in onderaanneming uit te besteden.

Artikel 16 / TOEPASSELIJK RECHT

- 16.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die niet in der minne zijn te schikken, zullen worden beslecht door de ter zake bevoegde rechter te Amsterdam.

Algemene voorwaarden bbned NV

Paraaf bbned NV:..... Paraaf Contractant: Contractnummer: