
VOORWAARDEN BBNED TELEVISIE & RADIO DIENST

Artikel 1 / ACHTERGROND

- 1.1 Eindgebruiker wenst gebruik te maken van de Televisie & Radio Dienst, zoals in deze voorwaarden nader gespecificeerd.
- 1.2 De Televisie & Radio Dienst bestaat uit de doorgifte van een pakket televisie- en/of radiosignalen over de BBned infrastructuur.
- 1.3 De Televisie & Radio Dienst maakt onderdeel uit van een meeromvattend Triple-play pakket (inclusief telefonie en internet), welk pakket Eindgebruiker heeft aangevraagd bij **Concepts ICT Fiber & Wireless B.V.**, hierna te noemen ISP.
- 1.4 Deze voorwaarden hebben uitsluitend betrekking op het door BBned leveren van de Televisie & Radio Dienst. Eindgebruiker erkent en aanvaardt dat het Triple-play pakket voor het overige onder de volledige verantwoordelijkheid van de ISP valt.

Artikel 2 / ONDERWERP VAN DE VOORWAARDEN

- 2.1 BBned zal zich inspannen om de Televisie & Radio Dienst aan Eindgebruiker te leveren conform de bepalingen in deze voorwaarden. De Eindgebruiker begrijpt en aanvaardt dat hij, naast de verplichtingen uit deze voorwaarden, ook dient te voldoen aan de verplichtingen als neergelegd in de overeenkomst met de ISP inzake het Triple-play pakket.

Artikel 3 / TOTSTANDKOMING VAN DE VOORWAARDEN

- 3.1 De Televisie & Radio Dienst kan alleen worden afgenomen, indien (i) de Eindgebruiker deze voorwaarden heeft aanvaard, en (ii) de Eindgebruiker en de ISP een overeenkomst hebben gesloten inzake het Triple-play pakket.

Artikel 4 / VERPLICHTINGEN BBNED

- 4.1 BBned is geregistreerd als telecommunicatiediensten aanbieder bij de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (OPTA) in Den Haag, zoals bedoeld in de Telecommunicatiewet. BBned zal voldoen aan alle verplichtingen voortvloeiend uit deze hoedanigheid.
- 4.2 BBned zal zich redelijkerwijs inspannen om de Televisie & Radio Dienst met een zo hoog mogelijke beschikbaarheid aan Eindgebruiker te leveren. Echter, de Eindgebruiker begrijpt en aanvaardt dat de Televisie & Radio Dienst niet ononderbroken en/of storingsvrij geleverd kan worden. Omstandigheden die de kwaliteit van de levering van de Televisie & Radio Dienst kunnen verhinderen zijn onder andere: storingen in het netwerk van BBned of één van haar leveranciers, uitval van elektriciteit en storingen in de Televisie & Radio Dienst en onderhoud aan de infrastructuur.
- 4.3 Ingeval van een storing of het anderszins niet beschikbaar zijn van de Televisie & Radio Dienst zal BBned trachten dit zo snel mogelijk op te lossen, mits Eindgebruiker zich aan de verplichtingen houdt zoals neergelegd in de overeenkomst met de ISP.
- 4.4 BBned heeft te allen tijde het recht de specificaties van de Televisie & Radio Dienst – waaronder in ieder geval begrepen het kanalenpakket – met onmiddellijke te wijzigen. BBned zal de Eindgebruiker, al dan niet via de ISP, schriftelijk informeren over de gewijzigde specificaties. Indien de Eindgebruiker een wijziging in deze specificaties niet wenst te accepteren, heeft hij het recht deze overeenkomst binnen 30 (dertig) dagen na bekendmaking van de wijziging op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde specificatie van kracht worden.

Artikel 5 / VERPLICHTINGEN EINDGEBRUIKER

- 5.1 De Eindgebruiker zal de inhoud van de Televisie & Radio Dienst op geen enkele wijze openbaar maken of veelevoudigen (kopiëren, vastleggen, verspreiden en anderszins), behoudens indien en voorzover uitdrukkelijk bij dwingend recht toegestaan. De Eindgebruiker zal ook overigens niet onrechtmatig handelen jegens BBned en/of rechthebbenden op de inhoud van de Televisie & Radio Dienst. Het is de Eindgebruiker niet toegestaan de Televisie & Radio Dienst te gebruiken voor handelingen in strijd met de wet, de goede zeden, de openbare orde en/of deze voorwaarden.
- 5.2 Eindgebruiker zal zich houden aan eventuele nadere aanwijzingen en/of instructies, al dan niet zijdens BBned en/of de ISP, en is verplicht aan BBned alle noodzakelijke gegevens te verschaffen en alle noodzakelijke medewerking te verlenen die BBned redelijkerwijs nodig heeft voor het kunnen verlenen van de Televisie & Radio Dienst.
- 5.3 De Eindgebruiker zal de Televisie & Radio Dienst slechts afnemen via een televisietoestel en niet via een personal computer.
- 5.4 Eindgebruiker is gehouden tot tijdige betaling van de verschuldigde vergoeding voor het gebruiken van de Televisie & Radio Dienst, zoals door BBned in rekening zal worden gebracht. Tenzij anders is overeengekomen, vindt betaling van de verschuldigde vergoeding voor de Televisie & Radio Dienst uitsluitend plaats door middel van automatische incasso van het door Eindgebruiker aan de ISP opgegeven rekeningnummer. Eindgebruiker machtigt hierbij BBned tot automatische incasso van de verschuldigde vergoedingen voor de Televisie & Radio Dienst. De automatische incasso wordt van kracht door ondertekening van deze voorwaarden. Door aanvaarding van deze voorwaarden verklaart Eindgebruiker bevoegd te zijn om de Televisie & Radio Dienst af te kunnen nemen. Tevens verklaart Eindgebruiker dat de door hem verstrekte gegevens correct zijn.
- 5.5 Indien de Eindgebruiker meent dat het bedrag van de factuur voor de Televisie & Radio Dienst onjuist is, dient de Eindgebruiker de bezwaren uiterlijk tegen het einde van de maand waarop de factuur betrekking heeft schriftelijk aan BBned kenbaar te maken. Na ontvangst van het bezwaar zal BBned een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Het gedeelte van het factuurbedrag waartegen geen bezwaar wordt gemaakt blijft opeisbaar.
- 5.6 De Eindgebruiker draagt telkens zorg voor een toereikend saldo op de voor automatische incasso bestemde bank- of girorekening. Indien door middel van automatische incasso het aan BBned verschuldigde bedrag niet (volledig) is voldaan, zal BBned aan de Eindgebruiker een herinnering versturen met een nadere betalingstermijn voor betaling. Indien de Eindgebruiker niet binnen deze nadere termijn de verschuldigde vergoeding voldoet, is de Eindgebruiker zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim.

- 5.7 Vanaf de datum waarop de Eindgebruiker in verzuim is, is BBned gerechtigd over het door Eindgebruiker verschuldigde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen en komen de eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten (berekend volgens het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten) ten laste van de Eindgebruiker. Tevens is BBned gerechtigd administratiekosten ten bedrage van € 4,50 per mislukte incassopoging in rekening te brengen.
- 5.8 BBned is eerst gerechtigd tot buitengebruikstelling of tot ontbinding van de Voorwaarden wegens niet tijdige betaling over te gaan, nadat de Eindgebruiker ook binnen een, in een door BBned te zenden herinnering gestelde, nadere termijn niet heeft betaald. Deze nadere termijn omvat ten minste 10 dagen te rekenen vanaf de dag dat de herinnering door de Eindgebruiker is ontvangen.
- 5.9 Het is de Eindgebruiker niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van BBned of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers, te verwijderen of te wijzigen. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom met betrekking tot de Televisie & Radio Dienst berusten uitsluitend bij BBned of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers.

Artikel 6 / AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 BBned is niet aansprakelijk voor enige schade uit hoofde van een (toerekenbare) tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.
- 6.2 De aansprakelijkheid van BBned is beperkt tot directe schade (zoals hieronder beschreven). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. materiële schade aan zaken;
 - b. redelijke kosten gemaakt om de prestatie alsnog aan de voorwaarden te laten voldoen, welke kosten niet voor vergoeding in aanmerking komen ingeval van ontbinding door de Eindgebruiker uit hoofde van artikel 7.5;
 - c. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht;
 - d. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- 6.3 In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van BBned voor directe schade onder deze voorwaarden meer bedragen dan € 1500.
- 6.4 De totale aansprakelijkheid van BBned voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan € 40.000 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 6.5 Iedere aansprakelijkheid van BBned voor andere schade dan bedoeld onder 6.2 en 6.4 is uitgesloten – waaronder in ieder geval wordt verstaan:
 - a. winstderving, gemiste besparingen;
 - b. verliezen;
 - c. kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade; en
 - d. vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de distributie van het dataverkeer;
- 6.6 Dit artikel beperkt op geen enkele wijze de aansprakelijkheid van BBned voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van leidinggevendenden van BBned.
- 6.7 Aansprakelijkheid van BBned wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de voorwaarden ontstaat slechts, indien Eindgebruiker BBned onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij Eindgebruiker BBned een redelijke termijn geeft om alsnog haar verplichtingen na te komen, en BBned ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat BBned in staat is adequaat te reageren.
- 6.8 De Eindgebruiker is jegens BBned aansprakelijk voor alle schade uit hoofde van (toerekenbare) tekortkoming en /of onrechtmatige daad van de Eindgebruiker. De Eindgebruiker vrijwaart BBned tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op BBned zouden kunnen verhalen, maar welke veroorzaakt is door toedoen of nalaten van de Eindgebruiker.

Artikel 7 / DUUR EN BEEINDIGING VOORWAARDEN

- 7.1 De Televisie & Radio Dienst wordt afgenomen voor de duur van de overeenkomst met ISP inzake het Triple-play pakket. De Televisie & Radio Dienst eindigt automatisch - zonder dat een schriftelijke opzegging is vereist en zonder enige verplichting zijdens BBned tot (financiële) compensatie - in geval van beëindiging van de overeenkomst met ISP inzake het Triple-play pakket, om welke reden dan ook.
- 7.2 BBned is te allen tijde gerechtigd deze voorwaarden met onmiddellijke ingang en zonder enige verplichting tot (financiële) compensatie aan Eindgebruiker, tussentijds schriftelijk op te zeggen ingeval BBned, om welke reden dan ook, (i) niet meer gerechtigd is om de Televisie & Radio Dienst te leveren, (ii) haar verplichtingen onder relevante voorwaarden met derden duurzaam niet meer kan nakomen, en (iii) in de overmachtsituatie verkeert als in de volgende zin omschreven. Er is ten aanzien van de Televisie & Radio Dienst in ieder geval sprake van overmacht zijdens BBned indien (delen van) de Televisie & Radio Dienst niet meer door BBned aangeboden kunnen worden in verband met (i) gewijzigde wettelijke vereisten, of (ii) het verlopen of het anderszins beëindigen – om welke reden dan ook – van de vereiste wettelijke vergunningen en/of toestemmingen van derde partijen.
- 7.3 BBned zal gerechtigd zijn deze voorwaarden te ontbinden, of haar verplichtingen onder deze voorwaarden op te schorten, indien Eindgebruiker (i) zijn verplichtingen uit hoofde van deze voorwaarden niet nakomt, of (ii) zijn verplichtingen voortvloeiend uit de voorwaarden met de ISP inzake het Triple-play pakket niet nakomt.
- 7.5 Eindgebruiker zal gerechtigd zijn deze voorwaarden te ontbinden, indien BBned haar verplichtingen uit hoofde van deze voorwaarden toerekenbaar niet nakomt en deze tekortkoming niet binnen dertig dagen na schriftelijke en gedetailleerde kennisgeving daarvan door Eindgebruiker heeft hersteld.

Artikel 8 / OVERIGE BEPALINGEN

- 8.1 BBned is gerechtigd om, zonder toestemming van de Eindgebruiker, haar rechten en verplichtingen onder deze voorwaarden over te dragen aan gelieerde ondernemingen.
- 8.2 BBned heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen. BBned zal de wijzigingen schriftelijk aan de Eindgebruiker bekend maken. Indien de Eindgebruiker een wijziging in deze voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft hij het recht de

Televisie & Radio Dienst binnen 30 (dertig) dagen na bekendmaking van de wijziging op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.

- 8.3 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit en/of verband houden met deze voorwaarden en die niet in der minne kunnen worden geschikt, zullen exclusief worden beslecht door de terzake bevoegde rechter van Amsterdam.
-